

Protocolo Txikiplanes

Este año, debido a la pandemia COVID-19, hemos adaptado nuestras actividades de verano a las necesidades de conciliación de las familias teniendo en cuenta el nuevo escenario. Por todo ello, a continuación os mostramos el protocolo que hemos preparado, para garantizar la seguridad de los/las niños/as en las actividades y así mismo, evitar la transmisión y propagación del covid-19.

Rogamos que sea leído este documento y pedimos a las familias que cumplan con las medidas preventivas en sus domicilios; por nuestra parte, desde Txikiplanes garantiremos el cumplimiento de este protocolo de manera rigurosa. Os recordamos igualmente que en función de las circunstancias de cada momento y de acuerdo con las prescripciones de las autoridades sanitarias a este respecto, estas medidas podrían ser modificadas.

El punto de recogida de los niños será en el Hotel Palacio de Aiete 4* para niños entre edades comprendidas entre los 4-13 años.

Los niños/as que quieran participar en las colonias de Txikiplanes, previamente tendrán que firmar y cumplimentar el documento del consentimiento informado, a través del cual las familias autorizan la participación del/la menor y además, leen, entienden, aceptan y se comprometen a respetar las medidas y protocolos implantados en la empresa.

Punto de encuentro

Las familias accederán a Txikiplanes por la puerta de acceso directo (exclusivo) a las instalaciones, indicado a través de paneles. La zona de entrega y recogida estarán debidamente señalizadas y se realizarán de forma escalonada con entradas y salidas flexibles durante 15 minutos.

A continuación, los niños/as accederán, de uno en uno, y siguiendo las instrucciones del personal. Nada más entrar, se lavarán las manos agua y jabón y por último, el monitor/a llevará al niño/a al aula correspondiente.

Formación de grupos

Los grupos contarán como máximo con el número de participantes según el límite establecido por las autoridades competentes. No obstante, se considerarán siempre las características del espacio y la especificidad de cada grupo, reservándose la empresa la facultad de anular los cursos en caso de no contar con el número mínimo de participantes, si bien se intentará, en todo caso, adecuar el número de participantes por grupo para evitar, en la medida de lo posible, la anulación de los mismos.

Los grupos se formarán en función de la edad de los participantes. Cada grupo tendrá asignado un/a monitor/a de referencia estable para la consecución de las actividades. Así mismo, dispondremos de monitores/as de apoyo para el cumplimiento de las medidas y protocolos de seguridad, higiene y salud derivadas del COVID-19. Además, contaremos con una persona responsable para coordinar todo el trabajo y las actividades de los/las monitores/as.

El aula estará dotada con una zona específica para guardar las mochilas de una forma ordenada (sin apilar) y fácilmente identificable por los/las niños/as. Asimismo, las mesas utilizadas para las manualidades, así como las del servicio de comedor, estarán debidamente identificadas.

Indumentaria

A diario, cada niño deberá de traer puesta la indumentaria entregada en el pack de bienvenida que en esta ocasión consta de: dos camisetas, una bixera y de una pulsera. Así mismo en la mochila los niños/as deberán de llevar lo siguiente:

- Botella de agua (marcada con nombre)
- Hamaiketako/almuerzo de media mañana
- Gel Hidroalcohólico

El día de la cita informativa o el primer día de las actividades, haremos entrega del pack de bienvenida correspondiente a cada niño. Por todo ello, será conveniente que cada día se lave conforme las normativa COVID-19. En el caso de la mochila o resto de material que lleven a las colonias, se ruega se ventile y se lave con frecuencia de acuerdo a las pautas COVID-19.

En caso de traer chamarra, sudaderas, etc... estos se guardarán dentro de la mochila. En ningún caso se podrán traer juguetes o materiales de casa. Se habilitará un espacio para guardar las mochilas de manera ordenada y fácilmente identificable.

En el caso en que acudan hermanos/as o niños/as de la misma unidad familiar, cada uno de ellos deberá portar su propia mochila y materiales personales, sin posibilidad de compartir entre sí.

Salida de los campamentos

Los padres esperarán la terraza exclusiva para las colonias y la entrega de los niños se hará uno a uno.

El responsable deberá mostrar el DNI y comprobaremos en el listado que sea una persona autorizada para recoger al menor.

Servicio de comedor

Salón habilitado con mesas diferenciadas para cada grupo.

Al mediodía, cada monitor tras la entrega de los niños, se quedará con aquellos que precisen del servicio de comedor.

En el comedor, las mesas estarán bien diferenciadas por grupos, con distancias mínimas establecidas entre grupos y entre comensales. Cada grupo seguirá bajo la supervisión del mismo responsable.

Cuando todo un grupo haya finalizado de comer, irán al baño a lavarse las manos con agua y jabón.

Tanto en la entrada como en la salida habrá se hará de forma escalonada en la terraza de uso exclusivo para las familias.

Desarrollo de las actividades

Las actividades se realizarán en las instalaciones del Hotel Palacio de Aiete 4* combinando con salidas a otros espacios y equipamientos.

Así mismo, incluiremos actividades que se realicen en el exterior siempre y cuando las condiciones meteorológicas u otras circunstancias lo aconsejen.

Las actividades que requieran utilización de material común, tras su utilización, se llevará a cabo una limpieza y desinfección exhaustiva previa a cada uso.

Los dos grupos convivirán en aulas distintas, las cuales estarán debidamente delimitados y con una ocupación de acuerdo a la normativa vigente, y dispondrán un aseo propio asignado.

Las aulas disponen ventilación continua a través de ventanas y sistemas de ventilación. Así mismo las sillas y mesas se forrarán con manteles y cubre sillas. Además la sala contará con un medidor de CO2 para medir la calidad del aire.

En lo que respecta al baño, la limpieza será minuciosa y frecuente por parte del servicio de limpieza del hotel.

Medidas de higiene y desinfección

Las labores de limpieza se han intensificado, llevándolas a cabo el equipo de limpieza del propio Hotel Palacio de Aiete 4*. La desinfección de los salones se realizará con maquinaria industrial. Para ello se ha tenido en cuenta, las recomendaciones de las autoridades competentes en materia de higiene y salud laboral.

Los/las monitores/as han cursado una formación específica de prevención COVID-19 de la mano del grupo Quirón Prevención así como el curso impartido el pasado año por parte del Gobierno Vasco. Así mismo, el/la monitor/a se asegurará de que los/las niños/as se laven las manos con asiduidad.

Medidas frente a la aparición de sintomatología

Si el/la niño/a tiene sintomatología aguda relacionada con el COVID-19 como fiebre, tos, dificultad respiratoria, malestar general ..., no debe acudir a las actividades. En este caso, la familia debe llamar a su centro de salud para recibir las instrucciones y a su vez ha de ponerse en contacto con la persona responsable de Txikiplanes para comunicar esta situación: txikiplanes@gmail.com

En caso de que algún participante muestre síntomas asociados al COVID-19, se le entregará una mascarilla y se avisará inmediatamente a la familia para que recojan a su hijo/a. La familia a su vez contactará con su centro de salud, donde se valorará la situación y mantendrá informada en todo momento a Txikiplanes.

Confirmación de caso COVID-19

Si se confirmara un caso de COVID-19 entre el personal o entre los niños/as , Txikiplanes se encargará de informar al servicio de atención telefónica o centro de salud concertado para recibir instrucciones y pautas a seguir.

En todo momento, se cuidará la privacidad y confidencialidad de la persona infectada siguiendo los protocolos creados para tal fin, respetando la legalidad vigente sobre protección de datos.

Por otro lado, si un alumno/a da positivo en Covid-19, y tiene síntomas agudos que le impidan asistir, únicamente se devolverá el 30% sobre el total del tiempo que quede sin ser disfrutado. Los servicios extras como el comedor o el servicio de lanzadera se devolverá el 100% de la cuantía del tiempo que reste sin ser disfrutado.

A pesar de cumplir rigurosamente los protocolos y las medidas preventivas disponibles , si se diera algún caso de Covid-19, por razones no imputables a esta empresa, las familias no podrán reclamar ninguna indemnización a Txikiplanes.